

# Qualitäts- und Umweltpolitik der BellandVision

BellandVision befasst sich seit 1999 mit der Lizenzierung und Verwertung von in Verkehr gebrachten Verpackungen und ist Dienstleister für bundesweite Entsorgungslösungen. Wir sind nicht nur ein zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb, sondern auch ein bedeutendes duales System in Deutschland und eine Tochtergesellschaft des französischen Wasser- und Abfallwirtschaftskonzerns SUEZ.

Die nachfolgende Qualitäts- und Umweltpolitik wird durch unser zertifiziertes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001 umgesetzt und in regelmäßigen Abständen überprüft und bewertet. Um unser hohes Niveau an Qualität, Arbeits- und Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern, binden wir alle Mitarbeiter in die nachfolgende Qualitäts- und Umweltpolitik ein.

## Qualitätspolitik

Unsere Geschäftspartner profitieren von unserer umfangreichen Expertise, sowie von unserer langjährigen Erfahrung und unserem beständigen Engagement, unsere Dienstleistungen zu verbessern und zu erweitern. Dies spiegelt sich auch in unserer Qualitätspolitik wieder:

- Höchstmögliche Zufriedenheit unserer Kunden in Bezug auf unsere Dienstleistungen
- Erstklassiger Kundenservice und -beratung
- Beständiges Bestreben nach dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Dienstleistungen im Wettbewerb
- Kundenorientierte Lösungen und Innovationen bei neuen Herausforderungen
- Rechtlich und ethisch einwandfreies Verhalten im gesamten Unternehmen
- Transparente Kooperation mit unseren Dienstleistungs- und Entsorgungspartnern

## Umweltpolitik

Getreu unserem Motto „Zukunft braucht Recycling“ stehen wir für aktiven Umweltschutz durch nachhaltige Entsorgungslösungen, sowie für hochwertiges Recycling. Zur Verwirklichung unseres Mottos setzen wir uns insbesondere für folgende Inhalte ein:

- Einhaltung aller Umweltschutzgesetze, -verordnungen und -auflagen zum Erhalt einer intakten und lebenswerten Umwelt
- Forderung, dass unsere Dienstleistungs- und Entsorgungspartner, ebenfalls die geltenden Umweltschutzgesetze, -verordnungen und -auflagen einhalten, und ihre Geschäftsprozesse unter Nachhaltigkeitsaspekten umsetzen und optimieren
- Reduzierung der Umweltbelastung in allen Bereichen
- Schaffung von geschlossenen Ressourcenkreisläufen bei Verpackungen
- Gewährleistung einer sicheren und umweltfreundlichen Arbeitsumgebung

Zur Umsetzung unserer Qualitäts- und Umweltpolitik haben wir uns die nachfolgenden Verpflichtungen freiwillig selbst auferlegt:

- Rechtssicherheit in allen Prozessen prüfen und gewährleisten
- Einhaltung der Compliance-Vorschriften und Nachhaltigkeitsverpflichtung der SUEZ Gruppe
- Regelmäßige Prüfung unserer Leistungen und Prozesse durch Wirtschaftsprüfer, Sachverständige und sonstige neutrale Dritte
- Jährliches Auditieren unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems durch interne und externe Verantwortliche

Außerdem sind uns bei der Umsetzung folgende Punkte wichtig:

- Kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse
- Validieren aller intern und extern angeregten Verbesserungsmaßnahmen
- Zielgerichtete Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter
- Gute Zusammenarbeit und transparente Kommunikation sowohl innerhalb als auch außerhalb von BellandVision
- Vorbeugen von Umwelt- und Arbeitsunfällen

Die vorliegende Erklärung zur Qualitäts- und Umweltpolitik und die davon abgeleiteten Zielsetzungen sind allen Mitarbeitern zugänglich und auf unserer Internetseite veröffentlicht.

Pegnitz, den 13.08.2018



Thomas Mehl  
Geschäftsführer