

Depesche +++ Depesche +++ Depesche +++ Depesche +++ Depesche +++

## BellandVision: Erfolgreicher Start für das neue, verbesserte Online-Kundenportal

Pegnitz, 06. Februar 2012

Umfangreiche Serviceleistungen für die Kunden stehen bei BellandVision seit jeher im Vordergrund. Deshalb bietet das moderne Dienstleistungsunternehmen für die Verpackungslizenzierung und Verpackungsentsorgung von Industrie und Handel seit Januar 2012 mit einem neuen, verbesserten Kundenportal die Möglichkeit, Meldungen zur Abrechnung der Lizenzentgelte schnell und sicher online zu erstellen. Über den Online-Service können Kunden rund um die Uhr Meldungen abgeben und ändern, den Kontostand abfragen sowie den Status ihrer Meldungen prüfen.

Als „ausgesprochen erfolgreich“ bezeichnet Thomas Mehl, Sprecher der Geschäftsführung der BellandVision GmbH, den Start des neuen BellandVision-Kundenportals. „Mit dem verbesserten Service haben wir für unsere Kunden den Zeitaufwand für die notwendigen Mengenmeldungen noch weiter minimiert und die Abwicklung so einfach wie möglich gestaltet.“ Im Prinzip könne jeder eine Meldung abgeben, ohne vorher eine Anleitung lesen zu müssen. Die Programmierung führe den User in wenigen Schritten zum Ergebnis.

Dass sich die Investitionen in ein verbessertes Kundenportal gelohnt haben, ist jetzt schon absehbar. Der enorme Zuspruch und die durchweg lobenden Kommentare der Kunden sind ermunternd. In den ersten Wochen nach dem Start hat sich bereits ein Großteil der BellandVision-Kunden registriert und die ersten Meldungen vorgenommen. Besonders die Übersichtlichkeit, die einfache Bedienung und die Zeitersparnis bei der Abgabe einer Meldung stießen bei den Kunden auf sehr positive Resonanz.

Das Kundenportal ist ein kostenloser Service für BellandVision-Kunden. Kunden erhalten ihre Zugangsdaten zum Kundenportal bei Vertragsabschluss automatisch. Weitere Informationen sowie ein kurzes Demovideo sind unter [www.bellandvision.de](http://www.bellandvision.de) zu finden.

\*\*\*

Die BellandVision GmbH ist ein bundesweit tätiges Unternehmen der SITA/SUEZ-Gruppe mit Sitz in Pegnitz. Derzeit nutzen ca. 4.500 Vertragskunden aus Industrie und Handel die Angebote von BellandVision. Die innovativen Rücknahme- und Recyclingkonzepte der BellandVision GmbH haben in den vergangenen Jahren entscheidend zum Wettbewerb der Lizenzierungs- und Rücknahmesysteme im einst monopolisierten Markt der Verpackungsentsorgung beigetragen.

### Ansprechpartner:

Thomas Mehl, Sprecher der Geschäftsführung der BellandVision GmbH

Tel.: 09241 / 48 32 - 0, E-Mail: [thomas.mehl@bellandvision.de](mailto:thomas.mehl@bellandvision.de)

Depesche +++ Depesche +++ Depesche +++ Depesche +++ Depesche +++